

# Frequently Asked Questions datacenter Migration

## Nederlandse F.A.Q.

### Waarom verhuist Visma|Raet het primaire datacenter?

Visma|Raet huurt ruimte in KPN datacenters om de infrastructuur, waarop het Youforce platform gehost wordt, te kunnen hosten. Ons primaire datacenter is gelokaliseerd in Apeldoorn en KPN is van plan dit datacenter te sluiten.

Het is voor ons belangrijk om tijdig en gecontroleerd te verhuizen naar een nieuw datacenter, ruim voor KPN het huidige datacenter daadwerkelijk zal sluiten. Op die manier hebben wij tijd om een complexe verhuizing goed te kunnen voorbereiden.

### Hoe gaat Visma|Raet de verhuizing uitvoeren?

Visma|Raet heeft momenteel al twee datacenters. Het primaire datacenter is gelokaliseerd in Apeldoorn, het secundaire in Aalsmeer. Deze opstelling is er voor uitwijk doeleinden in geval van een calamiteit.

De verhuizing tijdens het weekend van 1, 2 en 3 oktober is geen fysieke verhuizing van onze infrastructuur, maar een "virtuele" verhuizing van het primaire naar het secundaire datacenter. Na deze verhuizing zal het secundaire datacenter het blijvende primaire datacenter zijn. Na deze verhuizing zullen wij, samen met KPN, de fysieke infrastructuur uit Apeldoorn naar Almere (het nieuwe secundaire datacenter) verhuizen. Van die verhuizing zult u als klant geen hinder ondervinden.

### Wat betekent dit voor gebruikers van Youforce?

We doen er alles aan om alle mogelijke impact voor eind gebruikers te mitigeren of volledig te voorkomen. De onbeschikbaarheid van Youforce en samenhangende applicaties kunnen we echter niet voorkomen.

De verhuizing naar het secundaire datacenter vindt plaats in een weekeinde, vanaf vrijdagavond 18.00 CET tot en met zondagavond 20:00 CET zal Youforce niet beschikbaar zijn.

Tijdens dit weekeinde zijn de volgende diensten niet beschikbaar:

- Youforce (inloggen en achterliggende applicaties)
- Youforce API's
- Verzenden/Ontvangen van bestanden
- Uitwisseling van gegevens met derden en partners
- 4me

## **Tot hoe laat worden data en gegevens nog verwerkt?**

Verwerkingsverzoeken zullen altijd verwerkt worden. Echter, verwerkingsverzoeken van vlak voor 18:00 CET zullen met vertraging worden verwerkt.

## **Hoe borgt Visma dat er geen data verloren zal gaan?**

Er zal geen data verloren gaan. Voor en tijdens de verhuizing zorgen wij ervoor dat alle data gerepliceerd is tussen alle datacenters.

## **Gaan er dingen veranderen?**

De verhuizing zal geen veranderingen met zich mee brengen voor onze eindgebruikers. IP-adressen en domeinnamen blijven bijvoorbeeld allemaal hetzelfde.

## **Behelst deze verhuizing een migratie naar een Public Cloud?**

Nee. Hoewel Visma|Raet van plan is om steeds meer services in de Public Cloud te bouwen/af te nemen, is dit geen migratie van ons Youforce platform naar een Public Cloud.

De verhuizing behelst het verhuizen het primaire datacenter in Apeldoorn naar het secundaire datacenter in Aalsmeer.

## **English F.A.Q.**

### **Why is Visma|Raet migrating the primary datacenter?**

Visma|Raet rent space in KPN datacenters to host the infrastructure on which the Youforce platform runs. Our primary datacenter is localized in Apeldoorn and KPN intends to close this specific datacenter.

It is important to us to start this migration to the new datacenter in a timely and controlled way, well in advance of KPN actually closing the current datacenter. This way we have enough time to prepare for this complex migration.

### **How will Visma|Raet execute the migration?**

Visma|Raet currently has two datacenters. The primary datacenter is localized in Apeldoorn, the secondary in Aalsmeer. This set up is there for disaster recovery purposes.

The migration will take place during the weekend of 1, 2 and 3 of October and is not a physical migration of our infrastructure, but a "virtual" migration of the primary to the secondary

datacenter. After this migration, the datacenter in Aalsmeer will remain the primary datacenter. After this migration we will, in cooperation with KPN, move the physical infrastructure from Apeldoorn to Almere (our new secondary datacenter). That movement will not impact customers in any way.

### **What does this mean for the Youforce users?**

We're working tirelessly to ensure the impact to end users is as limited as possible by mitigating and preventing most of the potential impact. We cannot, however, prevent downtime of the Youforce platform and connected applications (e.g. 4Me).

The migration to the secondary datacenter takes place during a weekend. Therefore, Youforce will not be available between Friday evening 18:00 CET and Sunday evening 20:00 CET.

During this weekend, the following products and services are not available:

- Youforce (login and connected applications)
- Youforce API's
- Send/Receive of files
- Exchange of data with third-parties and partners
- 4me

### **Until what time will data be processed?**

Processing requests will always be processed. However, processing requests from just before 18:00 CET will be processed with delay.

### **How does Visma|Raet ensure there will be no data loss?**

There will not be any data loss. Before and during the migration, we will ensure data is replicated between all datacenters.

### **Will anything change?**

The migration will not result in changes for our end users. IP-addresses and domain names will, for example, remain exactly the same.

### **Does this migration include migration to the Public Cloud?**

No. While Visma|Raet has the strategy and vision to build and use more and more Public Cloud native services, this migration of the Youforce platform is not to a Public Cloud.

The migration entails the migrating of the primary datacenter in Apeldoorn to the secondary datacenter in Aalsmeer.