



## Onboarding bij Gemeente Vught

In gesprek met Noor Zoontjens, Adviseur HR Gemeente Vught

### Gemeente Vught app statistieken

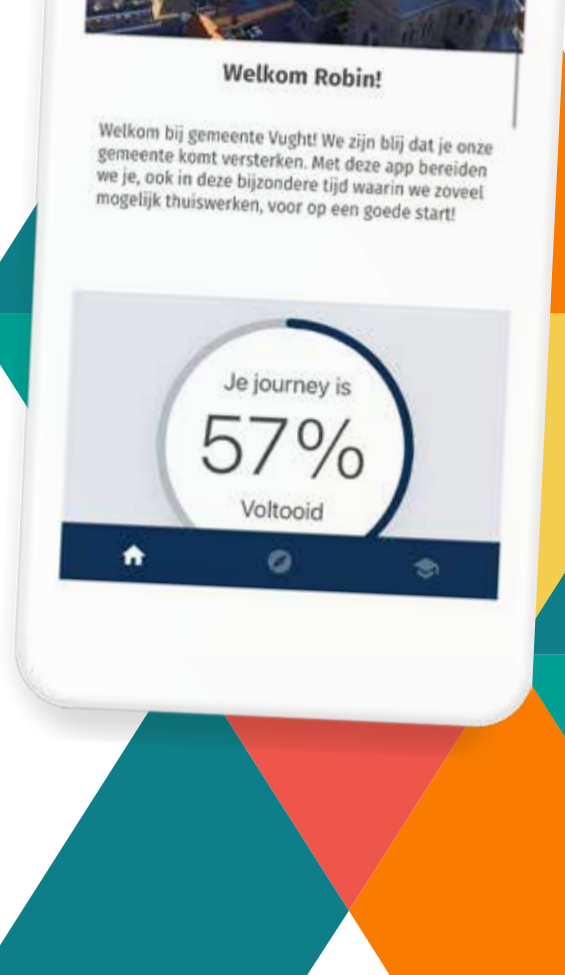
- Na de implementatie van de app wordt de onboarding beoordeeld met een 8
- Nieuwe medewerkers zijn gemiddeld meer dan 50% sneller productief

### Wie zijn jullie?

"Vught is een aantrekkelijke woongemeente. Elk jaar wordt de gemeente uitgeroepen tot een van de betere gemeenten in Noord-Brabant. Dit dankt Vught vooral aan haar groene karakter en de ruim opgezette woonwijken. Ook is Vught bekend vanwege haar grote zorginstellingen, recreatieplas De IJzeren Man en talentencentrum Regina Coeli.

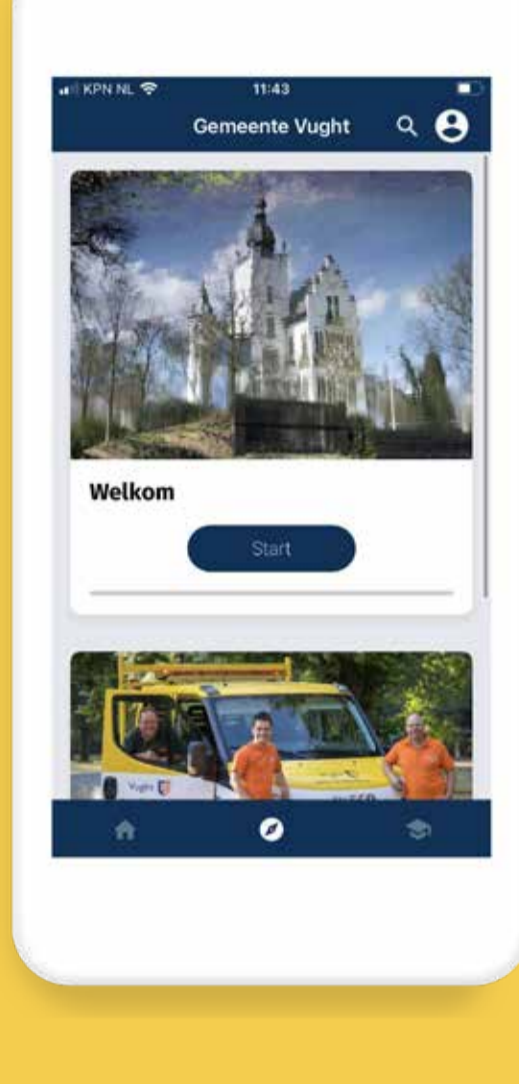
Vught ligt op een steenworp afstand van 's-Hertogenbosch. De stad is dus binnen handbereik. En tegelijkertijd heeft Vught alle voordelen van een dorp, dat omgeven is door de prachtige natuur van de Gement, Vughtse Heide en Het Groene Woud. In Vught gaan wonen, werken en recreëren dan ook uitstekend samen."

Zoontjens voegt toe: "Per 1 januari 2021 zal de Gemeente Vught zich uitbreiden met Helvoirt, daardoor mogen wij 5.000 nieuwe inwoners en ±30 nieuwe collega's verwelkomen."



### Wat was jullie uitdaging op het gebied van onboarding?

"Toen ik zelf in dienst kwam, was niet alleen de functie, maar ook een gemeentelijke organisatie nieuw voor mij. Ik merkte dat de structuur en organisatie voor collega's die er werkten erg vanzelfsprekend waren. Als je nog nooit in een gemeentelijke organisatie hebt gewerkt, merk je dat een gemeentelijke organisatie toch wel erg anders werkt (denk aan de processen, het bestuur etc.). Ik miste daar destijds informatie over, die ik eigenlijk wel had willen weten toen ik begon."



Zoontjens vervolgt met een persoonlijke anekdote: "Ik heb zelf niet bewust voor Vught gekozen, maar ik koos voor de interessante functie die Vught vacant had. Toen ik in Vught ging werken, kwam ik tot de ontdekking hoe mooi en tof het dorp is. Het is leuk als je gedurende de preboardingsfase nieuwe medewerkers al enthousiast kan maken voor het dorp; nog vóór ze er gaan werken. Daarnaast moet de pre- en onboarding periode vooral een erg leuke tijd zijn zonder zorgen. Je wilt dat het enthousiasme voor die nieuwe baan niet wordt belemmerd door 'simpele' zorgen voor de eerste werkdag. De app van Appical helpt ons hierbij."

### Wat zijn de doelen die je wilt bereiken met jullie onboardingprogramma?

"Ons doel is om nieuwe medewerkers een warm welkom te geven en informatie op een leuke manier over te brengen. Met een warm welkom bedoel ik dat nieuwe mensen zich geen zorgen maken over hun aankomende eerste werkdag en dat ze een fijne start bij de Gemeente Vught hebben."



### Welke voordelen heeft het digitale onboarding platform voor Gemeente Vught?



"Laatst hoorde ik een collega zeggen dat het inwerken een stuk sneller verliep doordat de betreffende nieuwe collega al een hoop informatie had gekregen via de app," geeft Zoontjens aan.

"Ook de feedback die we vanuit de app ontvangen zegt genoeg. Bijvoorbeeld:

"Heel fijn om alle praktische vragen waarvan je denkt 'ik zie het wel', al vooraf beantwoord te krijgen!";

"Handig om op deze manier informatie mee te krijgen die voor de huidige medewerkers vanzelfsprekend is en vaak wordt vergeten te delen met nieuwe medewerkers."

"De interactie is handig. Ik voel me welkom en leer tegelijk veel over Vught."

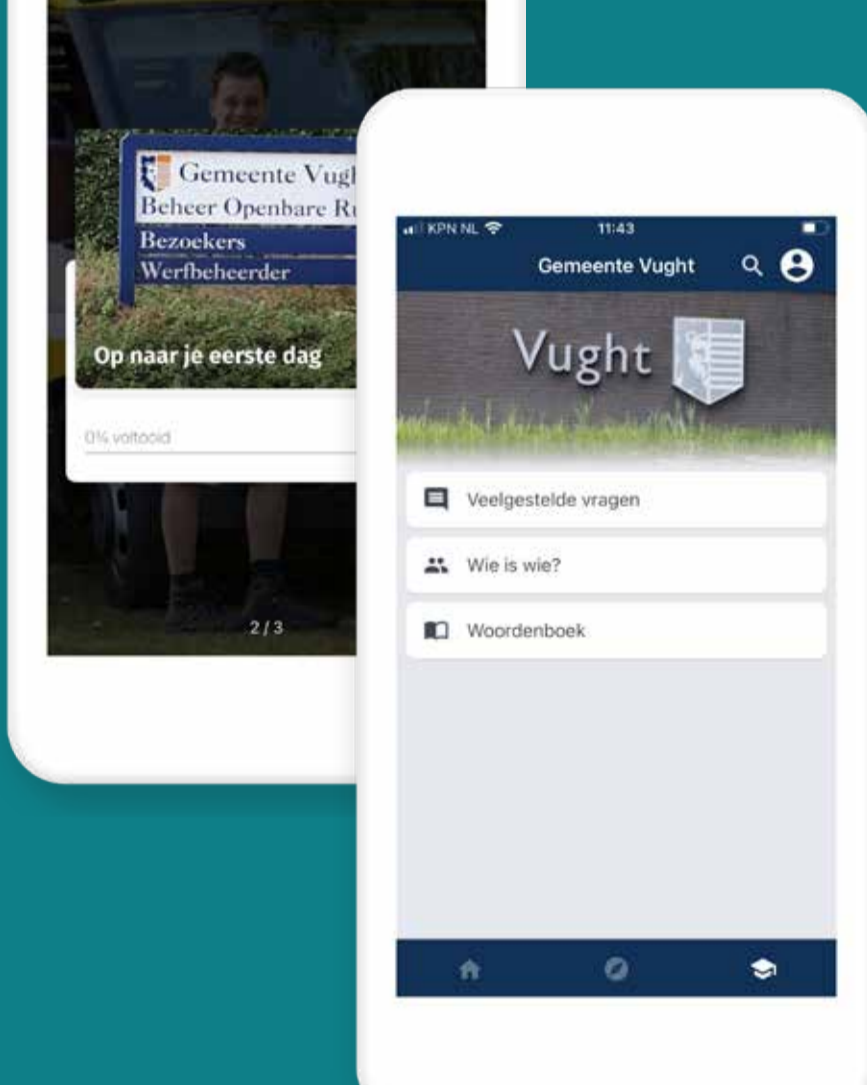
Volgens Zoontjens is het fijne aan de app dat je kan inspelen op actuele situaties. "Zo is via onze app momenteel het inwerkprogramma op het dorp Vught, op een laagdrempelige manier. Het levert ons in de beginfase vooral veel tijd op, omdat nieuwe collega's al veel informatie in de app tot hun beschikking hebben en dit al voor hun eerste dag zelf kunnen bekijken. Bestaande collega's zijn daarom minder tijd kwijt met inwerken van nieuwe medewerkers."

Ze nemen en de praktische informatie is bijgewerkt, zoals dat momenteel het bedrijfsrestaurant is gesloten."



### Hoe is jullie app gedeeld?

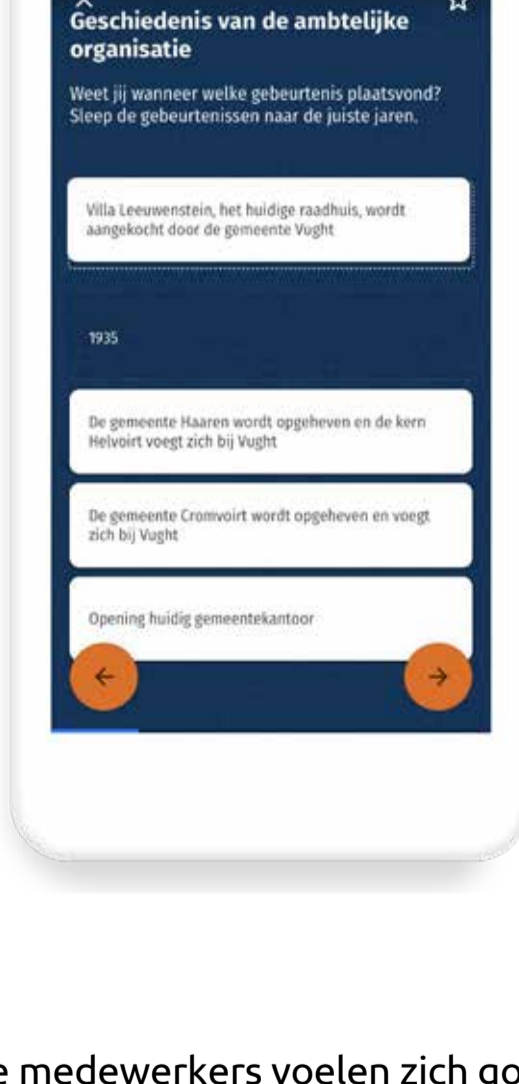
"Ik denk dat het leuke van onze app is dat je eerst alleen informatie krijgt over het dorp Vught, op een laagdrempelige manier. We vervolgen de 'reis' met praktische informatie die zorgen voor de eerste werkdag wegnemen. Pas op eerste werkdag volgt inhoudelijke informatie, dit maakt dat weinig mensen afhaken en veel nieuwe collega's de app volledig doorlopen. Ook wordt er korte en bondige informatie in de app gegeven met waar nodig een doorverwijzing. Mensen kunnen doorklikken als ze meer over het onderwerp willen weten. Dit voorkomt lappen tekst in de app en een stortvloed aan informatie."



### Wat zijn de eerste resultaten van de app?

"Alle nieuwe medewerkers doorlopen de app als ze bij de Gemeente Vught aan de slag gaan. Het levert ons in de beginfase vooral veel tijd op, omdat nieuwe collega's al veel informatie in de app tot hun beschikking hebben en dit al voor hun eerste dag zelf kunnen bekijken. Bestaande collega's zijn daarom minder tijd kwijt met inwerken van nieuwe medewerkers."

Zoontjens: "Daarnaast houden we door middel van een vragenlijst een vinger aan de pols. Zo kunnen we zien hoe nieuwe medewerkers de inwerkperiode hebben ervaren en of wij het programma moeten bijsturen. De app krijgt van onze nieuwe collega's gemiddeld een 9 als beoordeling. De app voegt dus voor zowel de organisatie als nieuwe medewerkers waarde toe aan de inwerkperiode."



"Nieuwe medewerkers voelen zich goed op weg geholpen met praktische informatie rondom hun start. Tevens zorgt het ook voor meer overzichten van de organisatie. Zo is de beoordeling van de vraag 'Ik ben goed ontvangen op mijn eerste werkdag' een 10! En een leuke eerste werkdag is goud waard en zorgt tevens dat je bevestiging krijgt dat de keuze die je hebt gemaakt om bij ons te komen werken de juiste is."

Meer weten? vraag een demo aan