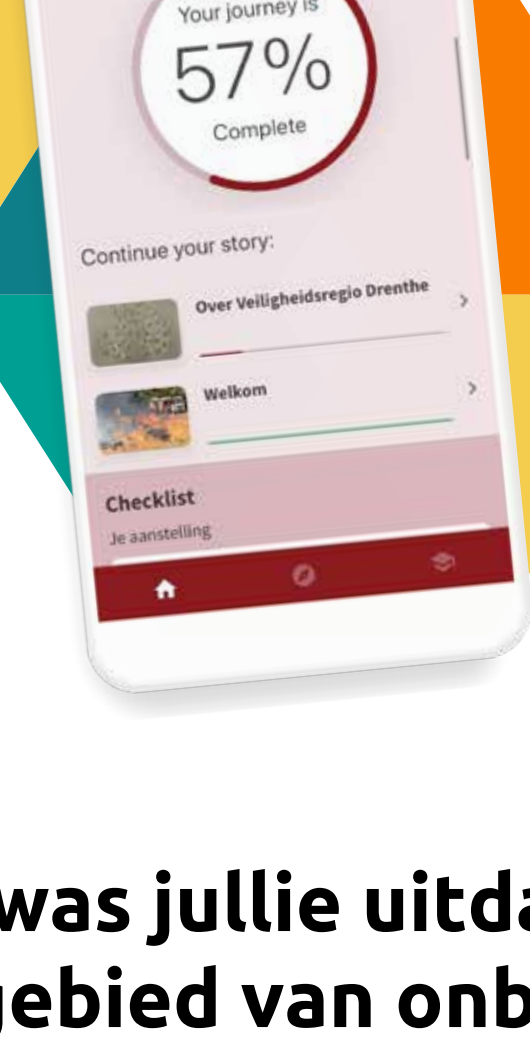




Onboarding bij

Veiligheidsregio Drenthe

In gesprek met Coby Krolis, P&O adviseur en Sander Voortman, stagiair P&O/bevelvoerder beroepsbrandweer

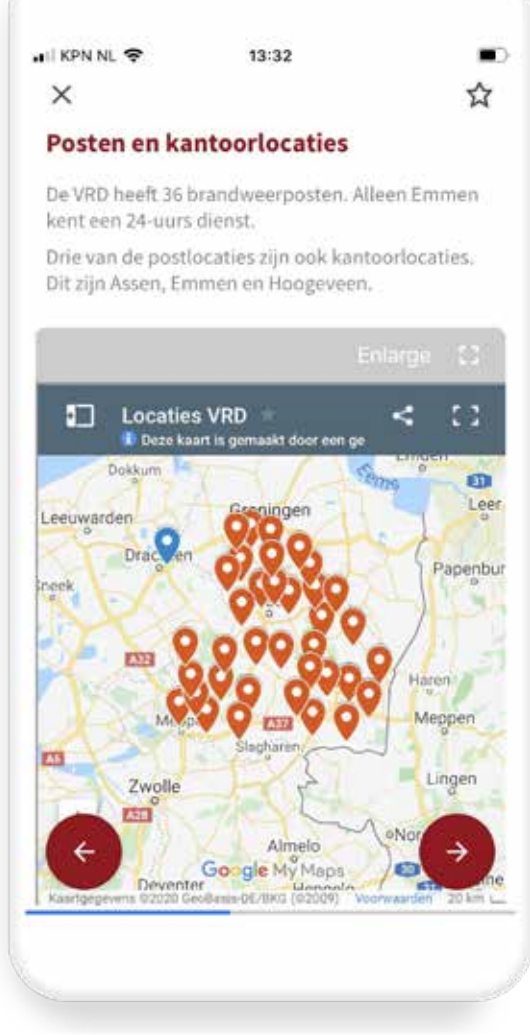


Wie zijn jullie?

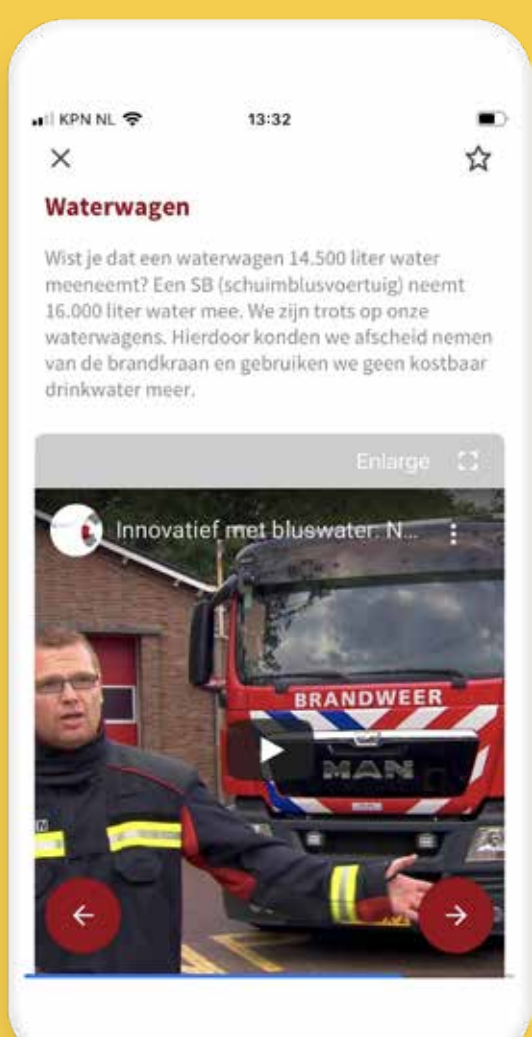
“Onder Veiligheidsregio Drenthe (VRD) vallen Brandweer Drenthe, Crisisbeheersing en GHOR Drenthe (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio). Binnen deze regio werkt de Veiligheidsregio Drenthe samen met hulpverleningsorganisaties zoals Politie, Defensie, de energiebedrijven, waterbedrijven en waterschappen. Onze medewerkers werken samen op basis van rollen. Je kunt je talenten met deze manier van werken op verschillende plekken in de organisatie kwijt!”

Wat was jullie uitdaging op het gebied van onboarding?

“We wilden de vrijwillige brandweer-medewerkers een goede start geven binnen onze organisatie. Zij zijn werkzaam op 36 verschillende posten in Drenthe en voelden zich wel betrokken bij hun eigen post, maar minder verbonden en betrokken bij de VRD. Met behulp van Appical hebben we kunnen laten zien bij welke ‘familie’ zij zich aansluiten en is het voor hen eenvoudiger om een band te ontwikkelen met de Veiligheidsregio Drenthe.”



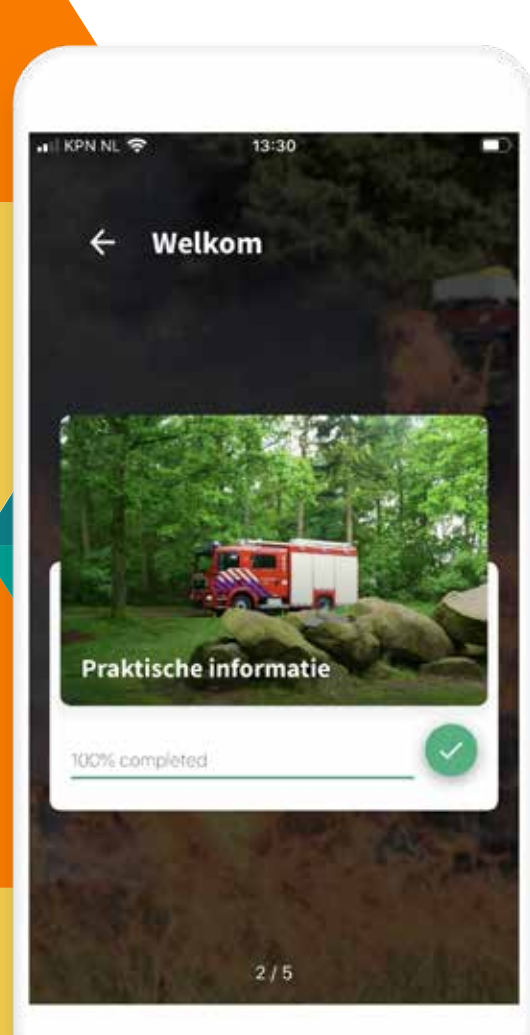
Hoe zijn jullie te werk gegaan om de onboarding app te ontwikkelen?



“We hebben een aantal enthousiaste mensen bij elkaar gebracht om de informatie op te halen en te presenteren. In eigen huis hebben we video's gemaakt. Het enthousiasme om deel te nemen was groot. De ontwikkelperiode is kort. En dit is terecht. Want dan houd je de energie vast. Een langere ontwikkelperiode leidt niet tot een beter resultaat.”

Wat maakt jullie app bijzonder voor nieuwe medewerkers?

“We hebben zelf een video gemaakt van de aanstellingskeuring van de brandweer. Een dergelijke film bestond nog niet. We hebben ‘in real life’ gefilmd en iemand gevraagd of we zijn aanstellingskeuring mochten filmen - voor de app. Hij vond dat prima en zei dat hij deze informatie in de voorbereiding van de keuring erg had gemist. Zo wisten we dat dit goede informatie ging zijn voor nieuwe collega's!”



“Een ander onderscheidend punt is dat elke medewerker deelneemt aan de ‘waardenbijeenkomst’. In deze bijeenkomst gaan we met alle nieuwe medewerkers in op de waarden van de organisatie en hoe deze in de praktijk worden gebruikt. We gebruiken de waarden in plaats van regels om te kijken naar gedrag. Een zeer waardevolle bijeenkomst.”

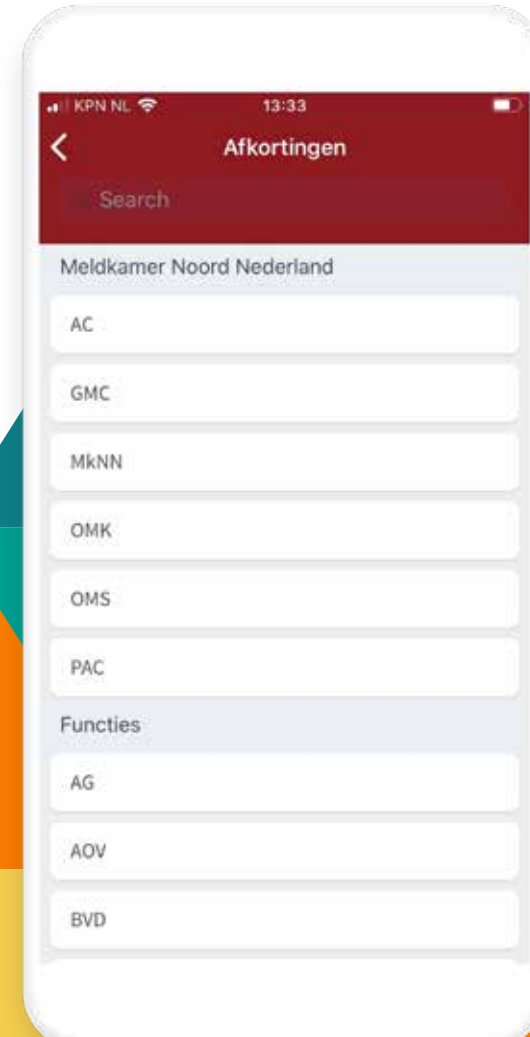
Waarom is het een voordeel om gebruik te maken van een onboarding app?

“Een concreet voordeel voor ons is dat alle nieuwe vrijwilligers toegang hebben tot dezelfde informatie en we zijn hierdoor minder afhankelijk van de informatieoverdracht van de postchefs.”



Hoe zien jullie plannen er uit op de het gebied van onboarding?

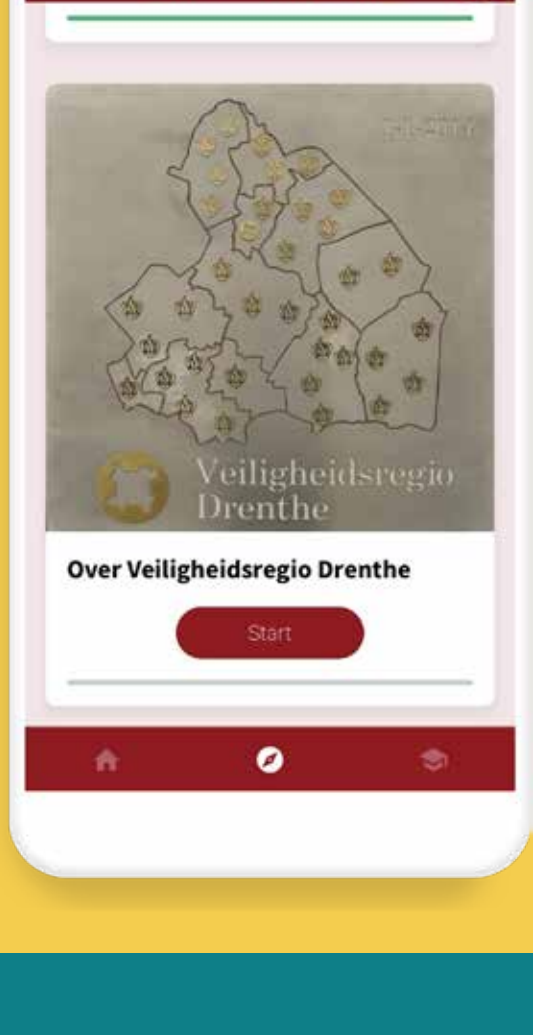
“We ontwikkelen nu Appical voor het overige personeel. Daarna willen we onderzoeken of we Appical kunnen inzetten bij de werving voor nieuwe vrijwilligers. We denken aan een QR code die we kunnen gebruiken op onze website/folders/banners tijdens werving. Via de QR code kom je op Appical waar je informatie krijgt die je nodig hebt bij de keuze om voor de brandweer te kiezen (interview met een vrijwilliger, wat betekent het in de praktijk (ook voor je gezin), info over de opleiding en de keuring, etc).”



“Een uitdaging die we er recent bij hebben gekregen door corona, is dat het goed introduceren van nieuwe medewerkers van essentieel belang is geworden. Anders bestaat de kans dat zij, vanwege thuiswerken, niet weten hoe de organisatie werkt, die wat doet en op welke manier je ‘dingen voor elkaar krijgt’. Appical is een heel goed middel om informatie over te dragen. Het is belangrijk dat je dit doet op een manier die past bij de organisatie. En bij de VRD is dat: praktisch, laagdrempelig en met een knipoog.”

Veiligheidsregio Drenthe app analytics

- 69 nieuwe medewerkers per jaar
- Het onboardingprogramma wordt na implementatie beoordeeld met een 9
- Nieuwe medewerkers zijn tussen de 21 en 30% sneller ingewerkt



Meer weten? vraag een demo aan